



# **REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA**

**Općina Orašje**

ožujak 2022.

## Uvod

*Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stupnja zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je provedena metodom slučajnog uzorka.*

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u ožujku 2022 i to na uzorku od 300 građana i građanki.

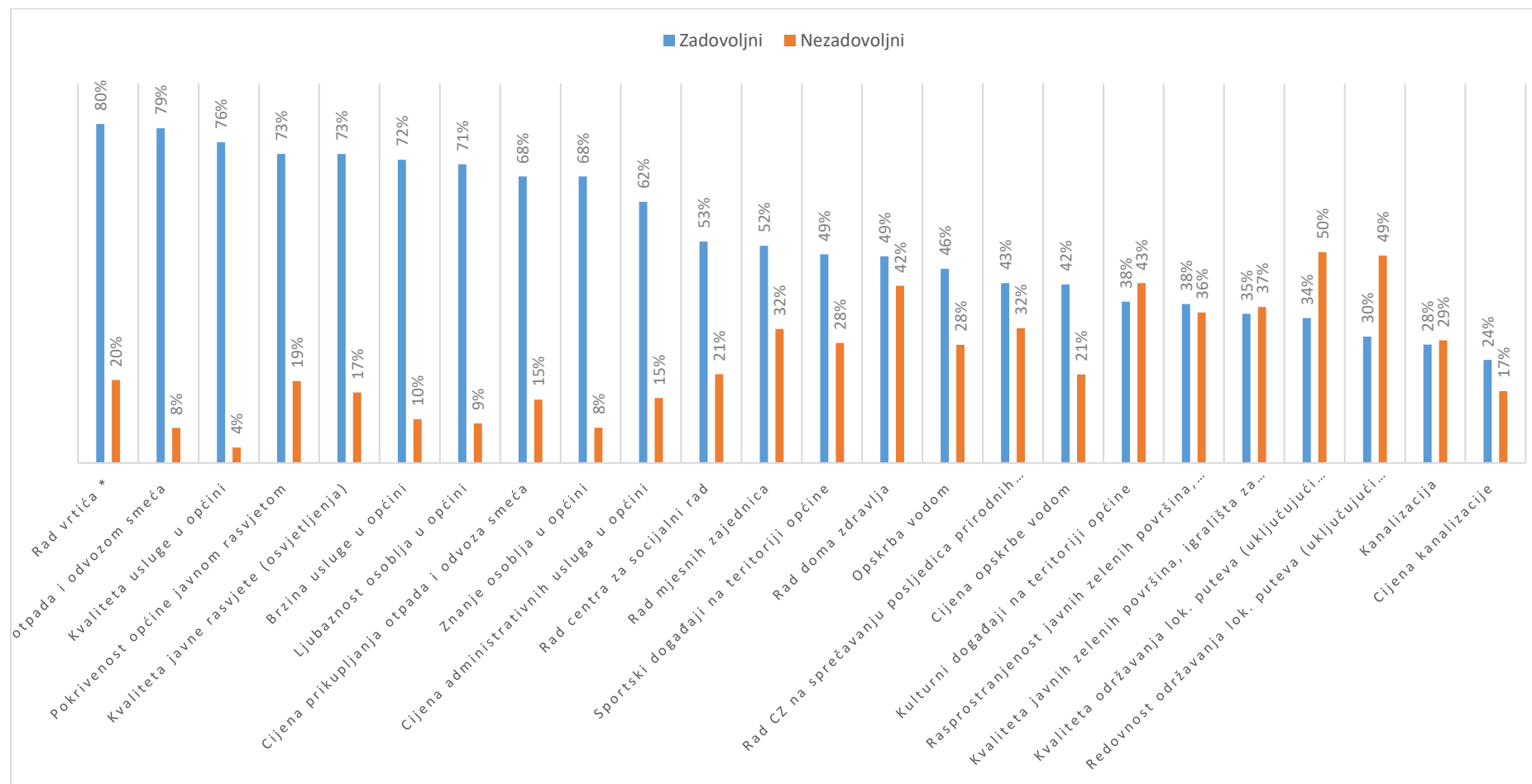
Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dani postoci ispitanika/ca.

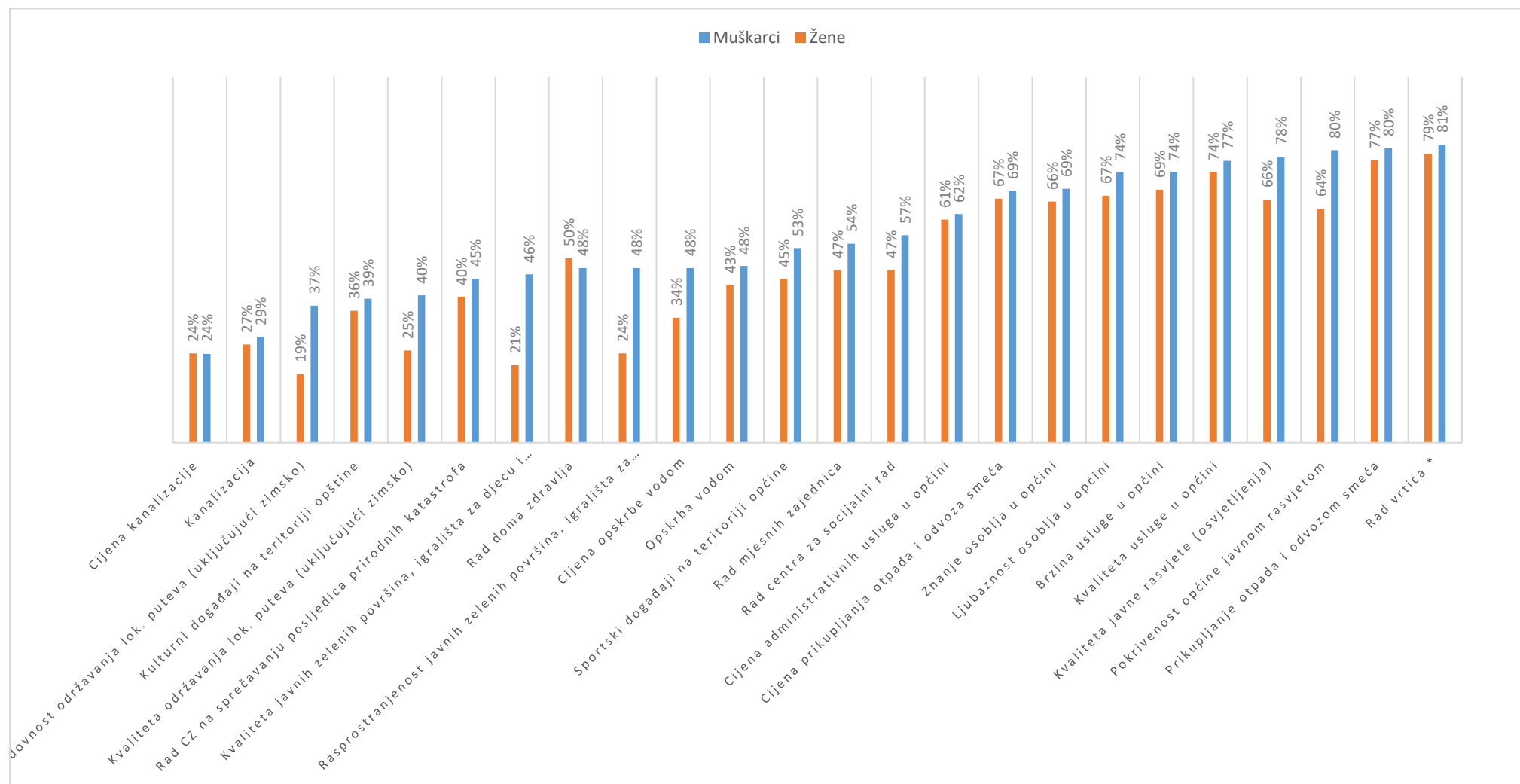
Zbroj zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

## Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2022 – usporedni pregled

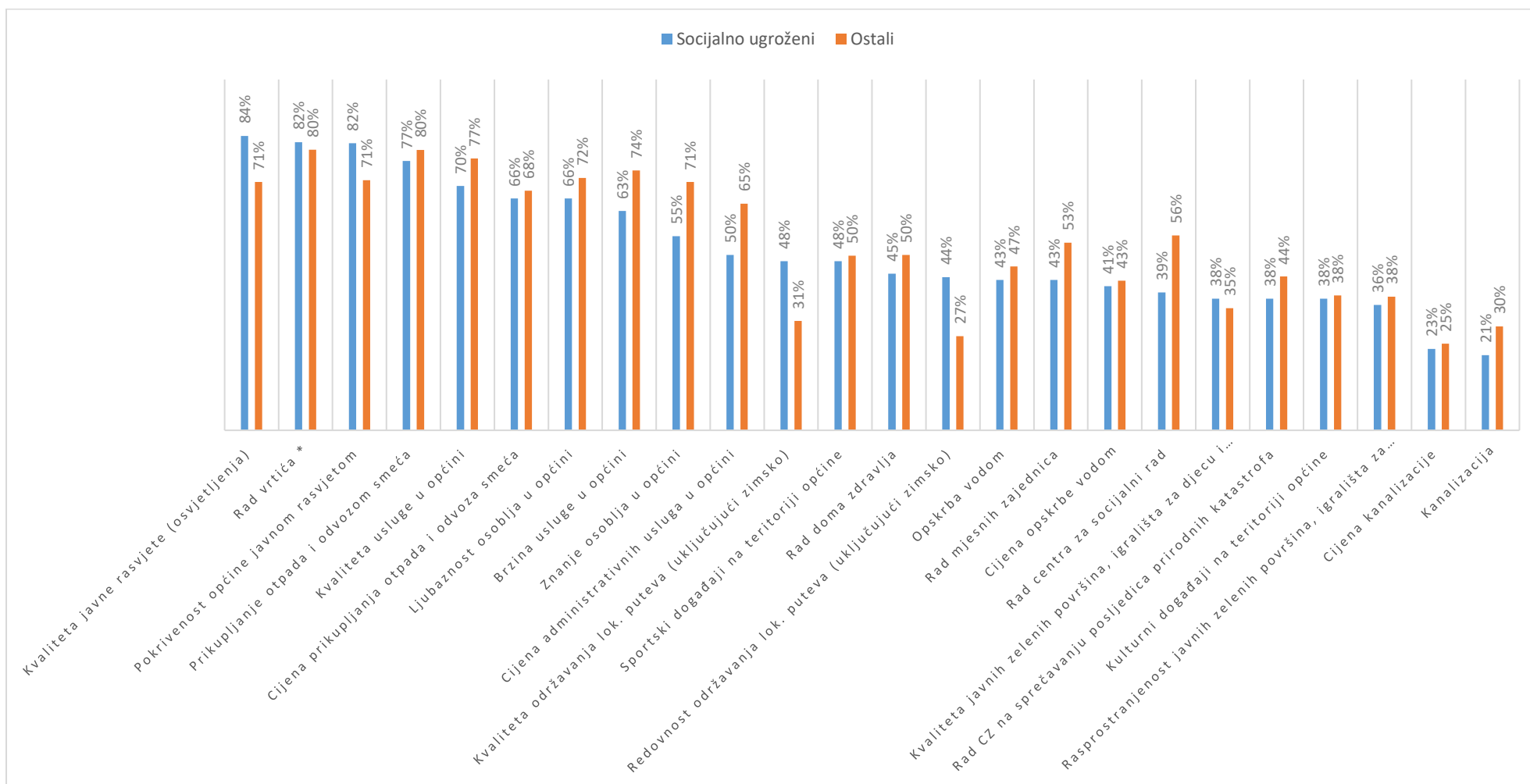
Grafikon UP1: Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine



**Grafikon UP1.1: Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine, po spolu ispitanika**



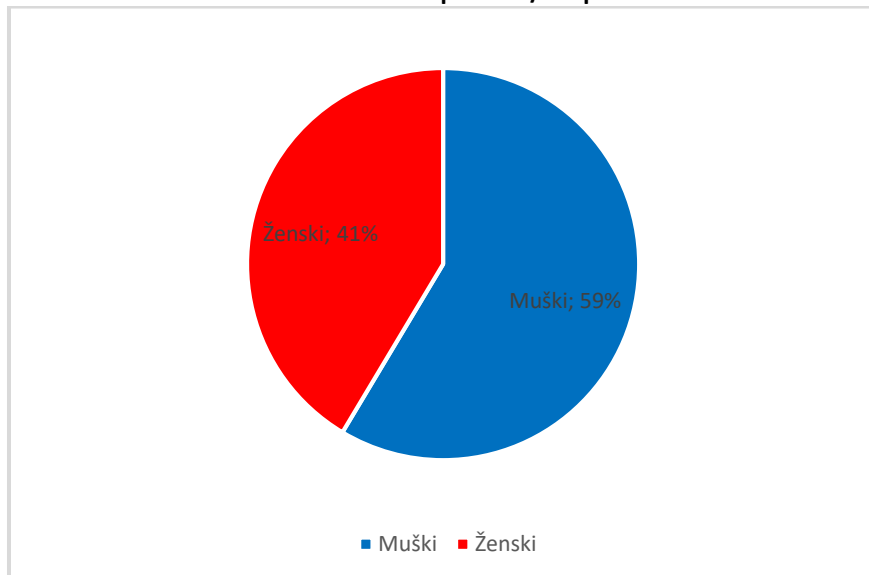
**Grafikon UP1.2: Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine, po socio-ekonomskoj situaciji**



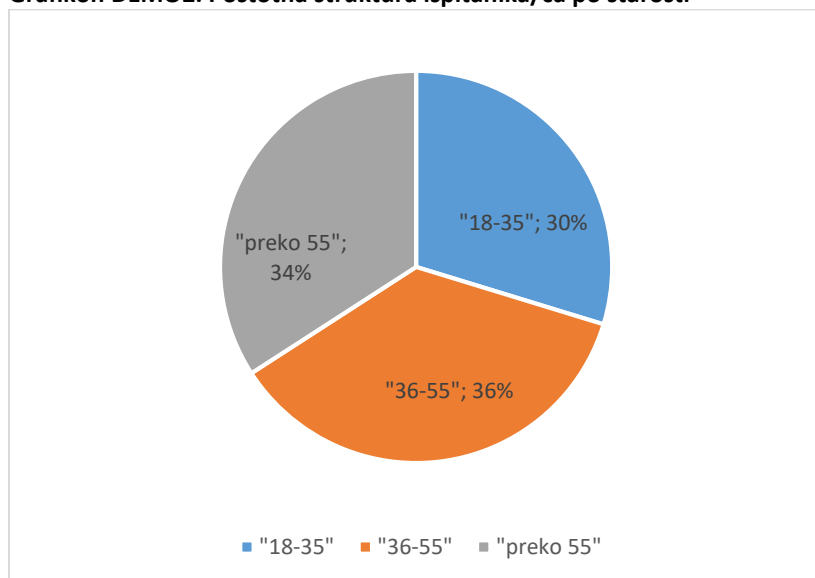
# REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MNIJENJA<sup>1</sup>

## Karakteristike uzorka

**Grafikon DEMO1. Postotna struktura ispitanika/ca spolu**



**Grafikon DEMO2. Postotna struktura ispitanika/ca po starosti**



<sup>1</sup> Zbog zaokruživanja podaci u grafovima i u tekstualnom opisu grafova mogu se razlikovati +/- 1%

**Grafikon DEMO3. Postotna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti**

